

Plan para el alta

en New England Baptist Hospital

Gestión de casos y cómo podemos brindarle asistencia

La Gestión de Casos en New England Baptist Hospital se compone por un equipo de enfermeros registrados y de trabajadores sociales profesionales que le brindarán ayuda a usted y a su acompañante de asistencia con respecto a las decisiones importantes que afectarán su proceso de recuperación, y también colaborarán en la planificación de los cuidados que podría necesitar luego de su hospitalización. El NEBH, animamos a los pacientes a involucrarse activamente en sus propios cuidados. Esto se conoce como toma de decisiones compartidas. El equipo, junto con su médico, desarrollará un plan para el alta que puede implicar no recibir ningún servicio, o puede incluir cuidados en el hogar (terapia física o atención de enfermería en su hogar), terapia ambulatoria o rehabilitación hospitalaria en un centro especializado de enfermería y/o un hospital de rehabilitación.

Usted es un miembro clave del equipo y puede ayudar a prepararse para su próxima cirugía al formar parte del grupo encargado de tomar decisiones informadas.

Sugerencias útiles para una transición exitosa desde el hospital

¡Sea proactivo! Genere un plan con su acompañante de asistencia y sobre el cual ambos estén de acuerdo.

Para su visita de consulta prequirúrgica:

- Infórmese, pregúntele a su médico sobre su condición quirúrgica, internación versus jornada quirúrgica/atención ambulatoria, ya que usted puede tener diferentes copagos.
- Recuerde brindarle al consultorio de su médico los documentos con fechas importantes, es decir, formularios de discapacidad, placa por discapacidad, formularios de FMLA y pago a trabajadores.

Para su procedimiento/estadía en el hospital:

- La mayoría de los pacientes siguen un proceso acelerado y reciben autorización para irse a sus hogares tras cumplir sus metas, por lo general el mismo día de la cirugía o al día siguiente
- Usted debería prepararse y hacer los arreglos para su traslado a casa
- Si Medicare es su seguro principal, www.medicare.gov es su mejor recurso
- Para los seguros comerciales, contacte al servicio al cliente de su asegurador principal antes de la cirugía
- Solicite información acerca de los copagos por hospitalización, cuidados en el hogar, servicios ambulatorios o rehabilitación hospitalaria y traslado no urgente en ambulancia.
Tenga presente que Medicare podría cubrir solamente 30 millas de traslado en ambulancia al 80 % sin garantía de pago. Se determinará en función de la necesidad médica.
- Solicite una lista de centros de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en inglés) que estén cubiertos y en la red para su rehabilitación
- Investigue y haga visitas para conocer las opciones para su rehabilitación. Prepárese para brindarnos 2 o 3 opciones y la agencia para los cuidados en el hogar o la Asociación de Enfermeros Visitadores (VNA, por sus siglas en inglés) que sea de su preferencia

- Si el equipo de cuidados recomienda rehabilitación:
 - o Hay dos niveles de rehabilitación; agudo (rehabilitación hospitalaria) y subagudo (SNF).
 - o La oferta de camas se basa en la necesidad médica, la disponibilidad y la aprobación del seguro.
 - o En ambos casos, la aprobación se basa en la documentación clínica posoperatoria.
 - o Los criterios de admisión para rehabilitación hospitalaria aguda requieren un diagnóstico médico activo inestable, con atención médica 24/7 además del procedimiento quirúrgico.
- El transporte en un automóvil particular hacia la rehabilitación requiere aprobación médica
- Si viaja desde afuera del estado, por favor tenga presente que la mayoría de los servicios de VNA fuera de Massachusetts requieren que un médico de cabecera (PCP, por sus siglas en inglés) del estado indique la terapia para que se brinden los servicios. Verifique con su VNA local por anticipado.

En función de sus opciones y nuestras recomendaciones desarrollaremos metas mutuas de planificación para el alta.

Para más información

visite nebh.org

Seleccione la pestaña de Pacientes y Cuidados

Gestión de Casos: (617) 754-5050

Controles previos a la admisión: (617) 754-6759

Marzo de 2021